



## Información para escuelas

Es para Freixenet un placer poderles atender a grupos escolares, por lo que incluimos algunas observaciones que deben de tomar en cuenta para realizar su visita a la institución.

Las visitas son gratuitas.

1. Los horarios para realizar visita son 12:00 1:30 y 3:00 de la tarde, únicamente de lunes a viernes.

2. El máximo de personas por cada horario es 45. Esto nos permitirá llevar una visita de forma ordenada y que los alumnos puedan expresar sus inquietudes, además de facilitar el recorrido por los pasillos y que la explicación de la guía pueda ser escuchada por todos, sin distraer ni interferir con el trabajo del personal que se encuentra laborando todos los días en producción.

3. La visita que se imparte cuenta con un video explicando el origen de la empresa que tiene su casa matriz en España. Este video tiene una duración aproximada de 15 minutos.

4. En la visita se explicará el proceso de vino blanco Espumo bajo el método tradicional champenoise, además de los vinos elaborados en barrica. Se conocerá el proceso desde que el fruto es cortado y los pasos que se siguen para obtener el producto terminado.

- Es muy importante destacar que las visitas son turísticas, es decir, durante la visita no se nombra el proceso químico ni se especifican nombres técnicos.

- La visita es de una forma general para todas las escuelas. Entendemos que nos visitan de distintas carreras, pero no manejamos visitas dirigidas al área contable, sistemas, administración etc., puesto que hay información que es confidencial.

5. La visita se tramita con un mínimo de 20 días para revisar disponibilidad en fecha y horario. La carta deberá enviarse al correo electrónico [visitas@freixenetmexico.com.mx](mailto:visitas@freixenetmexico.com.mx), o vía fax al: 01 (441) 277 15 01.

La carta debe de contener los siguiente datos:

- Institución de donde visitan
- Teléfono de contacto con la escuela
- Nombre del responsable
- Número de alumnos
- Fecha y hora en que se planea realizar la visita

6. Una vez que la solicitud es recibida, se revisará agenda, si la fecha y hora están



disponibles se enviara una carta de aceptación.

- La fecha y horario de reservación de la visita debe ser respetada pues en caso de no llegar puntualmente, la visita se cancela automáticamente, dado que el siguiente horario ya estará reservado para otra institución.

- La carta de aceptación tiene que ser entregada al vigilante. Él revisará y avisará al depto. encargado de las visitas que el grupo ha llegado. De esta manera se dará el pase.

- El responsable del grupo se registrará con las coordinadoras en el área de Boutique, donde se le indicará la guía que los acompañará.

7. Una vez concluido el recorrido, los alumnos podrán realizar la degustación que tiene un costo de 40 pesos por copa de vino. También podrán comprar producto o souvenirs. Para proceder a degustación el responsable del grupo indicara a la guía si se puede vender el producto listo para degustar o bien sólo producto cerrado para consumo en casa, puesto que existen instituciones que nos visitan con menores de edad.

8. Concluida la visita, el grupo dispondrán de 30 minutos para permanecer en la instalación, de manera que podamos atender a los siguientes grupos agendados.